

職務経歴書

高桑 誠也（Seiya Takakuwa） | 更新日：2026年8月

職務要約

住宅設備メーカーでの提案営業・施工管理を経て、現在は業務委託としてWeb制作、EC運用、LINE/CRM、求人・採用改善、AIを活用した業務整理を支援しています。クライアントや現場担当者の要望を整理し、制作物・運用フロー・タスク管理に落とし込むことを得意としています。

AIは文章作成、情報整理、構成案づくり、資料化などの補助として活用しています。ツールに任せきりにするのではなく、最終的な判断や品質確認は自分で行い、現場で無理なく続けられる形に整えることを大切にしています。

得意領域

業務整理・進行管理	要件整理、タスク化、確認事項の整理、関係者間の認識合わせ、納期管理
AI活用	ChatGPT / Claude / Gemini等を使った文章作成、要約、構成案、資料化、作業整理
Web制作	Webサイト/LPの構成整理、制作進行、修正指示、コンテンツ作成、公開前確認
EC・LINE/CRM	Shopify等のEC運用、商品ページ改善、LINE公式/Lステップ/ECAI、HubSpot連携支援
求人・採用改善	Indeed PLUS等の求人原稿、応募後対応フロー、採用広報文面の整理・改善

職務経歴

期間・立場	役割	主な内容
2024年～現在 業務委託	Webディレクター AI活用・運用改善	Webディレクター業務を行いながら、AI活用やWeb制作、ネットショップ運用、求人改善などを支援。現場に合わせて作業や情報を整理し、運用しやすい形に整えている。
2023年～2024年 株式会社AZ / 業務委託	Webディレクター Web/LINE/ECサポート	Webサポートから入り、Web制作の進行管理、Webディレクション、LINE構築、ECサポートまで担当。制作・運用の両面で、現場担当者が進めやすい形に整理した。
2018年4月～2023年 ニッコー株式会社 / 正社員	提案営業・施工管理	富裕層向けオーダーメイドバスルーム等の提案営業と現場調整を担当。納期管理や職人との連携も行い、顧客・設計事務所・施工現場の間に立って進行管理を行った。

主な業務・実績

領域	対応内容	補足・成果
求人運用・採用改善	Indeed PLUSの求人原稿とキャンペーンを確認。応募後対応やCPAを見ながら改善。	配送系求人で、約8.9万表示・約6.3千クリック・145応募を分析。給与表記、職種名、配信分けを見直し。
AI活用・業務整理	ChatGPT / Claude等で議事録、構成案、求人文面、LPワイヤー、資料、作業手順を整理。	AI任せにせず、最終的な文面・構成・品質確認は人の目で行う前提で、現場が使いやすい運用に調整。
Web制作・LP改善	Webサイト/LPの構成整理、ワイヤー、制作進行、修正指示、コンテンツ作成、公開前チェックを担当。	実績確認用サイト：WebAI Lab (webai-lab.jp) に掲載。
EC・LINE/CRM	Shopify等のEC運用、商品ページ改善、配信設計、CRM連携を支援。	運用担当者が続けやすい管理ルールや、顧客対応・配信の流れを整理。
進行管理・調整	関係者間の要件、確認事項、次の動きを整理。	営業・施工管理の経験を活かし、複数関係者がいる案件でも状況を整理しながら進行。

使用ツール・スキル

AI・自動化	ChatGPT / Claude / Gemini / n8n / GAS / Python (補助的なスクリプト作成)
Web・EC	WordPress / STUDIO / Wix / Shopify / Canva / LP・Webサイト構成作成
CRM・LINE	HubSpot / LINE公式 / Lステップ / ECAI / 配信設計・顧客対応フロー整理
採用媒体	Indeed PLUS / AirWORK / Wantedly / 複業クラウド / しゅふJOB 等
業務管理	Notion / Google Workspace / Slack / Chatwork / スプレッドシート

自己PR

私は、作業をただ進めるだけでなく、依頼内容や現場の状況を整理して「次に何をするか」が見える状態を作ることが大切にしています。営業・施工管理の経験があるため、現場側の事情や関係者間の調整が必要な場面にも抵抗がありません。

Web制作、EC運用、求人改善、AI活用を横断して見られるため、制作だけ・運用だけに閉じず、作業の前後関係まで含めて支援できます。既存のやり方を尊重し、すぐ改善できる部分から着手する進め方を得意としています。